

Conditions générales d'utilisation et de vente – Glives

PRÉAMBULE

Le site Glives (ci-après « le SITE ») a pour objet d'offrir aux internautes un service d'aide à la gestion locative avec l'édition de quittances de loyer et d'états des lieux.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les droits et obligations contractuels de l'éditeur du site Glives – et des UTILISATEURS dudit site dans le cadre d'une vente à distance par voie électronique à un service.

Les UTILISATEURS sont toutes les personnes, internautes, qui naviguent, lisent, visionnent, utilisent, achètent des prestations proposées sur le SITE dont la page d'accueil se trouve à l'adresse URL suivante www.glives.fr.

L'utilisation des services du SITE vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

En cas de doute sur l'une des conditions, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

L'éditeur et le site glives.fr ne fournissent aucun conseil juridique.

ARTICLE 1 - ACCÈS, NAVIGATION ET CONTACT

L'accès, l'utilisation et les achats sur le SITE sont réservés aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et capables.

L'éditeur se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge de l'utilisateur.

L'éditeur pourra à tout moment suspendre, limiter ou interrompre le SITE afin de procéder à des mises à jour ou des modifications de son contenu.

L'UTILISATEUR s'engage à un usage strictement personnel du SITE et, en tout état de cause, à ne pas utiliser le SITE, son contenu et ses services, à des fins illicites mais aussi à des fins commerciales, publicitaires ou de spams.

Pour toute question ou demande d'information sur les produits présentés sur le site ou concernant le site lui-même, ou pour un signalement de contenu ou d'activités illicites, l'UTILISATEUR peut laisser un message électronique à suivante : contact@glives.fr.

ARTICLE 2 - RESPONSABILITÉ

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Défaillance technique ou informatique. Défaut de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit.

- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ou d'une erreur de l'UTILISATEUR lors de l'utilisation du site ou de ses services.

- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet.

- Utilisation illicite du SITE, sans que l'éditeur en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

L'UTILISATEUR est responsable de :

- la protection de son matériel et de ses données

- l'utilisation qu'il fait du site pvcontest.fr ou de ses services

- tout manquement de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du SITE (ergonomie, textes, graphiques, images, sons, vidéos, éléments de programmation, base de données - cette liste n'étant pas exhaustive) pris ensemble ou séparément, sont la propriété exclusive de l'éditeur, protégée au titre des droits moraux et patrimoniaux dévolus à leur(s) auteur(s) selon les dispositions des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au site glives.fr ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments du SITE, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le SITE glives.fr par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit à l'UTILISATEUR d'introduire des données sur le site qui seraient susceptibles d'en altérer le contenu ou l'apparence.

ARTICLE 4 – PRIX

La liste des prestations et des tarifs associés est disponible sur la page tarifs du site.

L'éditeur se réserve le droit de modifier son prix à tout moment en le publiant en ligne.

Le prix tient compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix.

Le montant total de la commande, toutes taxes comprises est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé après l'édition de la facture associée.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

5.1 Achat de documents à l'unité

Lorsqu'il choisit de procéder à l'acquisition de son document par unité, l'UTILISATEUR effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande.

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par l'UTILISATEUR, ce dernier recevra une facture par voie électronique à l'adresse électronique qu'il aura spécifiée.

5.2 L'UTILISATEUR garantit à l'éditeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnaît que la transmission à l'éditeur de ses informations bancaires constitue la preuve de ses capacités et consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

L'éditeur ne sauvegarde pas les détails des cartes de crédit des utilisateurs, seule la preuve de la transaction faisant l'objet d'un archivage.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, l'éditeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

L'éditeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un UTILISATEUR qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Selon les dispositions du Code de la consommation, l'UTILISATEUR dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du paiement.

ARTICLE 7 - DONNÉES PERSONNELLES

L'éditeur ne conserve pas de données personnelles.

ARTICLE 8 - DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

La nullité d'une ou plusieurs des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales d'utilisation et de vente. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

ARTICLE 9 - RENONCIATION

Le défaut de l'éditeur de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne saurait dégager l'UTILISATEUR des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci, et ne pourra constituer ou être interprété comme une renonciation définitive de l'éditeur à faire valoir ses droits.

ARTICLE 10 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

L'éditeur dispose d'un droit de modification unilatérale des présentes conditions. Si l'UTILISATEUR a une relation contractuelle avec le SITE au moment du changement des présentes conditions, il sera tenu informé formellement du changement et aura la possibilité de cesser sa relation contractuelle avec le SITE.

Les conditions applicables sont celles mentionnées sur le SITE au moment où l'UTILISATEUR commande l'un quelconque des services du SITE.

ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Le siège social de l'éditeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité.

Aussi, les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation, l'UTILISATEUR pourra choisir de s'adresser en priorité à l'éditeur pour obtenir une solution amiable.

Si l'UTILISATEUR n'agit pas en sa qualité de professionnel et si l'UTILISATEUR s'est déjà adressé à l'éditeur pour obtenir une solution amiable, il pourra contacter le médiateur compétent dont relève le site et qui est le suivant : Médiateur du e-commerce.

A défaut de conciliation, si l'UTILISATEUR agit en sa qualité de professionnel, il pourra engager une procédure devant le tribunal de commerce de Nantes, sinon l'UTILISATEUR pourra engager une procédure devant le tribunal français compétent.